

EVOLUTT CONNECT HOLDING LTDA
OPÇÃO TELECOM MS**CARDÁPIO DOS PLANOS DE SERVIÇOS 2022-2023**

Este instrumento será chamado de “Cardápio dos Planos e Serviços do Grupo Evolutt Connect Holding Ltda”, também conhecida como Opção Telecom, e tratadas neste Cardápio apenas como Opção Telecom MS, atuante no Estado do Mato Grosso do Sul, e tem como intuito apresentar todos os produtos e serviços das empresas do grupo, incluindo também os serviços de Oferta Conjunta, onde o Assinante poderá optar em contratar mais de um produto/serviço de mais de uma empresa do grupo.

O Cardápio será subdividido em 5 partes, sendo elas:

- I – Apresentação dos produtos e serviços da empresa SCM EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual;
- II - Apresentação dos produtos e serviços da empresa TI EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual;
- III - Apresentação dos produtos e serviços da empresa LOCAÇÃO EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual;
- IV - Apresentação dos produtos e serviços da empresa NOC EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual;
- V - Apresentação dos produtos e serviços das empresas no formato tipo “Combo”, na forma de Oferta Conjunta de Serviços.

I – INTRODUÇÃO**a. Considerações Iniciais**

Os produtos e serviços disponibilizados pela Opção Telecom MS para comercialização estão separados por Grupos de Serviços: Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), Serviços de Gerenciamento de Soluções e TI (TIG), Locação de Equipamentos para soluções Residenciais e Empresariais na área de TI, Serviços de monitoramento de redes e trabalhos associados ao cuidado de circuitos de conexões a internet e Serviços de Valor Adicionados (SVAs).

Além de comercializar serviços prestados por terceiros, tais como Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), Serviço Especializado de Acesso Condicionado (SeAC) entre outros serviços de Telecomunicações em geral e de Serviços de Valor Adicionado.

A comercialização é disponibilizada em formato de Planos de Serviços Unitários e/ou sob a forma de Ofertas Conjuntas Tipo “Combo” ou ainda Pacotes, abaixo explicitados, que representam soluções inteligentes e mais econômicas para os Assinantes, trazendo uma relação “custo-benefício” mais vantajosa para os mesmos.

b. Formas de Cobrança e Datas de Vencimento das Faturas

Todos os serviços prestados têm as seguintes formas de cobrança e pagamento dos respectivos preços: “mensal pós pago”, “pré-pago” ou “pós-pago antecipado”. A modalidade que o Assinante optar, estará descrito no Termo de Adesão Comercial.

As datas preferenciais para pagamento são estipuladas para os dias 10 e 25 de cada mês, para o pós-pago antecipado. Os Assinantes, porém, poderão escolher as seguintes datas alternativas dentro de cada mês: 15 e 20. Para Planos “pré-pagos”, preferencialmente, a data de vencimento será o dia 10 de cada mês ou outra data de livre escolha do Assinante, desde que dentro das opções de datas do pós-pago antecipado, isto é, 15, 20 ou 25.

c. Os Planos dos Produtos e Serviços

Os produtos e serviços estão divididos em 3 Grandes Grupos:

1. Planos BASIC MS 2022:

Todas as empresas do Grupo Opção Telecom MS, serão disponibilizados serviços primários, chamados por “BASIC MS 2022”. Tais serviços poderão ser contratados pelo Assinante de forma individualizada, gerando ao Assinante a possibilidade de contratação de apenas um dos serviços e/ou produtos da gama oferecida pela Opção Telecom MS.

São os serviços oferecidos de forma individualizada: SCM, Gerenciamento de Soluções e TI, Locação de Equipamentos para Soluções de TI e serviços de monitoramento de redes (NOC), além de Serviços de Valor Adicionado (SVAs).

2. Planos COMBO MS 2022:

Serviços oferecidos sob a forma de Oferta Conjunta tem a finalidade de entregar soluções de TI e/ou Telecomunicações de forma complementar ao Assinante, fazendo que toda a tecnologia e serviços especializados sejam entregues a um custo benefício adequados ao Assinante. Os Planos do tipo “Combo” serão ofertados conforme descrições da Parte V deste Cardápio, onde cada empresa do grupo apresentará soluções para auxiliar o Assinante nas questões do dia-a-dia que envolvem tecnologia, conectividade e soluções facilitadoras. Caso o Assinante opte em agregar ao pacote tipo “Combo” serviços adicionais, ele poderá adicionar conforme disponibilidade de serviços apresentadas.

3. Planos TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022:

Serviços oferecidos sob a forma de Oferta Conjunta, igual ao plano do tipo “Combo”, porém com produtos e serviços de empresas de terceiros, ou seja, pacote de serviços que contemplam produtos do Grupo Opção Telecom MS e produtos e serviços de empresas de fora deste grupo, buscando alcançar outras soluções para o Assinante e entregar mais tecnologias nos pacotes de serviços. Nesta modalidade de serviços apresentado aqui, é necessário ter a disponibilidade e viabilidade técnica para comercialização. Todas as empresas aqui apresentadas, em formato de soluções já foram testadas e homologadas pelo Grupo Opção Telecom MS, garantindo assim qualidade e credibilidade nos produtos e serviços ofertados que não são parte do *roll* de serviços das empresas do grupo.

d. Condições Comerciais Genéricas

São condições comerciais comuns a todos os Planos:

1. No Preço Total (nas planilhas, a coluna “TOTAL”) ainda pode ser computado o descontos comerciais praticados pela Opção Telecom MS. Consulte descritivo dos planos e consulte campanhas comerciais em sua localidade;
2. À exceção do “Preço de Ativação”, os valores mensais (Coluna “Total”) serão praticados para serviços suportados por faturas (seja no formato impresso tipo “carnê” ou enviadas por *e-mail*). De acordo com o que o Assinante optar;
3. Quando houver “Preço de Ativação” deverá ser pago antecipadamente para que se inicie o Prazo de Ativação dos Serviços, que é de 1 a 15 dias após o respectivo pagamento¹. Tal prazo poderá ser estendido conforme necessidade técnica ou na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como períodos muito chuvosos que impeçam o trabalho efetivo das equipes técnicas. Em caso de inviabilidade técnica ou cancelamento antes de o Assinante usufruir dos serviços, o Preço de Ativação será ressarcido exclusivamente mediante depósito na conta bancária informada pelo Assinante em até cinco dias úteis, contados após a solicitação de estorno na Central da Opção Telecom MS;
6. Na apresentação dos planos e serviços, o Assinante poderá optar em contratá-los através de um contrato adicional chamado “Contrato de Permanência”. Este contrato trará benefícios ofertados para que o Assinante opte em permanecer no tempo mínimo de 12 (doze) meses com os planos e serviços contratados. Cada plano e/ou serviço poderá ofertar benefícios para que o Assinante opte (ou não) no aceite deste contrato adicional;
7. É expressamente proibida a redistribuição de quaisquer dos serviços contratados, em quaisquer dos Planos, a terceiros não autorizados. Sujeito à rescisão contratual e multa, conforme os respectivos contratos, e, processos por lucros cessantes;
8. A Opção Telecom MS reserva-se o direito de formatar novos produtos e serviços, tendo em vista as demandas do mercado, desde que avise aos Assinantes, na forma da regulamentação. Caso isso ocorra, e, o Assinante queira realizar o seu Upgrade de planos, basta entrar em contato com a central e solicitar o plano desejado;
9. Para produtos e serviços que não estejam incluídos nos Planos de Serviços descritos abaixo, isto é, que precise ser customizada de acordo com as necessidades dos Assinantes, a Opção Telecom MS poderá formular uma proposta específica, com preços e condições da Opção Telecom MS, sujeita à viabilidade técnica, financeira e à aceitação dos Assinantes interessados.

Planos disponíveis a partir de Outubro 2022 são:

Todos os produtos e serviços oferecidos pela Opção Telecom MS estão descritos abaixo, juntamente com os seus respectivos preços.

II – PRODUTOS E SERVIÇOS NA MODALIDADE BASIC MS 2022**A. Produtos e Serviços da empresa SCM EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual:****1. Descrições****1.1. Serviço Medido de Comunicação de Dados**

Consiste na prestação de serviços medidos de comunicação de dados, na situação de uso doméstico e/ou comercial, em redes de fibra óptica ou de radiofrequência, para interligação entre dois ou mais pontos distintos, a escolha do Assinante, desde que haja viabilidade técnica caracterizada pela presença de redes de telecomunicações da Opção Telecom MS.

Tal interligação permitirá a prestação dos seguintes serviços: SCM/SCI/SVA – STFC– SeAC e SeAC/SVA e Serviços de Soluções que estiver ligado a tecnologia (conectividade), entre outros não mencionados que possam existir.

Por “Serviço Medido” deve-se entender a limitação da capacidade de transporte da banda contratada entre dois ou mais pontos, independentemente da tecnologia, estipulada em megabits por segundo, de acordo com os Planos dos Serviços e os preços contratados;

¹ Podendo ser alterado a qualquer momento, por questões climáticas e intempéries que possam ocorrer durante o ano.

1.2. Serviço Não Medido de Comunicação de Dados

Consiste na prestação de serviços não medidos de comunicação de dados na situação de uso doméstico e/ou comercial, em redes de fibra óptica ou de radiofrequência, para interligação entre dois ou mais pontos distintos, a escolha do Assinante, desde que haja viabilidade técnica caracterizada pela presença de redes de telecomunicações da Opção Telecom MS.

Tal interligação permitirá a prestação dos seguintes serviços: SCM/SCI/SVA – STFC – SeAC e SeAC/SVA e Serviços de Soluções que estiver ligado a tecnologia (conectividade) entre outros não mencionados que possam existir.

Por “Serviço Não Medido” deve-se entender que o Assinante poderá transportar quaisquer dados, sem limitação de capacidade de rede, que não a sua própria ou a que contratar.

1.3. Serviço de Conexão à Internet (SCI):

Consiste na cessão de recursos e equipamentos para conexão do Assinante à Internet, a partir dos quais a Opção Telecom MS coloca à disposição do Assinante um endereço IP (dinâmico) e a capacidade dos seus servidores para uso de serviços acessáveis pela *World Wide Web* (www);

2. Serviço BASIC SCM-MS 2022 HOME I:

Os Planos de Serviços “BASIC MS 2022” compreende os serviços de rede física de fibra óptica, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede de Telecomunicações e conseqüentemente à rede global de dados Internet. Este serviço, não contempla equipamentos entregues em comodato.

Planos	SCM (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Fibra Basic SCM-MS 2022 HOME I	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 750,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			R\$ 150,00

2.1. Condições Comerciais – Serviço Basic SCM-MS 2022 Home I

2.2. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

2.3. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 600,00;

2.4. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPFs). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

2.5. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

2.6. Preços e condições para uso de “Fibra Apagada” consulte planos customizados. Preços e condições conforme projeto solicitado;

2.7. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

3 Serviço BASIC SCM-MS 2022 EMPRESARIAL I

Planos	SCM (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Fibra Basic SCM-MS 2022 EMPRESARIAL I	R\$ 170,00	R\$ 170,00	R\$ 750,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			R\$ 150,00

3.1. Condições Comerciais – Serviço Basic SCM-MS 2022 Empresarial I

3.2. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

3.3. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 600,00;

3.4. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

3.5. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

3.6. Preços e condições para uso de “Fibra Apagada” consulte planos customizados. Preços e condições conforme projeto solicitado;

3.7. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

4. Serviço BASIC SCM-MS 2022 HOME II :

Os Planos de Serviços "BASIC MS 2022" compreende os serviços de rede física de fibra óptica, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede de Telecomunicações e conseqüentemente à rede global de dados Internet. Este serviço, não contempla equipamentos entregues em comodato.

Planos	SCM (a)	SCI (b)	Total (a+b)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Fibra Basic SCM-MS 2022 HOME II – 45MB	R\$ 38,00	R\$ 22,00	R\$ 60,00	R\$ 600,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				R\$ 380,00

4.1 Condições Comerciais - Serviço Basic SCM-MS 2022 Home II

- 4.2 SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;
- 4.3 SCI: Serviço de Conexão a Internet, com velocidade de 45MB (Upload e Download);
- 4.4 IP Disponibilizado: IP Dinâmico;
- 4.5 Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 220,00;
- 4.6 Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;
- 4.7 Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- 4.8 Preços e condições para uso de "Fibra Apagada" consulte planos customizados. Preços e condições conforme projeto solicitado;
- 4.9 Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

5. Serviço BASIC SCM-MS 2022 EMPRESARIAL II

Planos	SCM (a)	SCI (b)	Total (a+b)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Fibra Basic SCM-MS 2022 HOME II – 45MB	R\$ 50,00	R\$ 30,00	R\$ 80,00	R\$ 600,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				R\$ 380,00

5.1 Condições Comerciais - Serviço Basic SCM-MS 2022 Empresarial II

- 5.2 SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;
- 5.3 SCI: Serviço de Conexão a Internet, com velocidade de 45MB (Upload e Download);
- 5.4 IP Disponibilizado: IP Dinâmico;
- 5.5 Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 220,00;
- 5.6 Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;
- 5.7 Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- 5.8 Preços e condições para uso de "Fibra Apagada" consulte planos customizados. Preços e condições conforme projeto solicitado;
- 5.9 Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

B. Produtos e Serviços da empresa TI EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual:**1. Descrições**

Serviços de TI (Tecnologia da Informação) e Gerenciamento de Soluções, a fim de possibilitar e/ou aprimorar serviços de tecnologia, inclusive de empresas que seja terceiros. Os serviços são:

- A – Serviços de consultoria e vendas de planos de telecomunicações e serviços de valores adicionados para a CONTRATANTE, através de empresas especializadas nesta área;
- B – Serviços de tele atendimento para soluções de conexões de redes;

- C – Serviços de ativações de circuitos e manutenções de estruturas de redes;
D – Serviços de cobranças sobre os serviços e prestados e para terceiros;
E – Serviço de suporte presencial ao CONTRATANTE em questões de conexão de redes;
F – Serviço de suporte remoto ao CONTRATANTE em questões de conexão de redes;

Estes serviços contemplam apenas o gerenciamento e o auxílio na gestão dos serviços que o Assinante tenha contratado com outras empresas (seja do Grupo Opção Telecom MS ou de terceiros). Descolamentos, espaços físicos de atendimentos, atendimentos pessoais e remotos estão inclusos nos serviços. Este serviço, não contempla equipamentos entregues em comodato. Os equipamentos deverão ser do Assinante ou de outras empresas (seja do Grupo Opção Telecom MS ou de terceiros).

2. Serviço BASIC TI-MS 2022 HOME I:

Planos	TIG (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic TI-MS 2022 HOME I	R\$ 59,90	R\$ 59,90	R\$ 600,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			R\$ 380,00

2.1. Condições Comerciais - Serviço Basic TI-MS 2022 Home I

- 2.2. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;
2.3. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 220,00;
2.4. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;
2.5. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
2.6. Este serviço não contempla a cessão de equipamentos, apenas manutenção e gerenciamento de tecnologias;
2.7. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

3. Serviço BASIC TI-MS 2022 EMPRESARIAL I:

Planos	TIG (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic TI-MS 2022 EMPRESARIAL I	R\$ 79,90	R\$ 79,90	R\$ 600,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			R\$ 380,00

3.1. Condições Comerciais - Serviço Basic TI-MS 2022 Empresarial I

- 3.2. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;
3.3. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 220,00;
3.4. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;
3.5. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
3.6. Este serviço não contempla a cessão de equipamentos, apenas manutenção e gerenciamento de tecnologias;
3.7. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

C. Produtos e Serviços da empresa LOCAÇÃO EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual:

1. **Descrições**

Os serviços locação de equipamentos para soluções em conectividade, a fim de possibilitar a melhora de infra estruturas do Assinante (seja residencial e/ou empresarial) para sua conectividade, seja ela por meios físicos (estrutura de cabos) ou através de radio frequência (wireless).

A lista de equipamentos para locação é:

- Roteadores para distribuição de sinais Wi-Fi;

- Conversores de sinais ópticos para recepção dos sinais de luz;
- Equipamentos de distribuição em geral (Switches, Hubs, Cabos de Redes em geral);
- Equipamentos para transmissão de sinais audiovisuais via plataforma Streaming;
- Equipamentos de alto desempenho para conectividade a rede global de computadores;
- Equipamentos de Data Centers em geral.

Outros equipamentos que aqui não constam poderão ser solicitados através de projetos especiais. Basta solicitar para um de nossos consultores e solicitar viabilidade técnica e financeira.

Esta empresa se reserva apenas ao direito de locação e venda de equipamentos. A Locação Evolutt Connect Ltda não atua na área de manutenção e serviços de instalação e configurações. O assinante declara, ao contratar tais serviços estar ciente, de conhecer as especificações técnicas para utilização ou ter empresa especializada em soluções para realizar as devidas configurações/ativações e manutenções de tais equipamentos.

2. Serviços BASIC LOCAÇÃO-MS 2022 HOME I

Planos	Equipamentos	Valor Mensal por unidade	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic Locação-MS 2022 HOME I	Conversor de Fibra Óptica	R\$ 49,90	R\$ 49,90	300,00
	Roteador Wi-Fi para velocidades até 100mb	R\$ 34,90	R\$ 34,90	300,00
	Roteador Wi-Fi para velocidades até 1GB	R\$ 29,90	R\$ 29,90	450,00
	Roteadores Wi-Fi com gerência	Sob Consulta prévia	Sob Consulta prévia	Sob Consulta prévia
	Cabo de Rede CAT5	R\$ 7,00/metro – cobrança única	R\$ 7,00/metro	Não tem
	Cabo de Rede CAT 6-e	R\$ 12,00/metro – cobrança única	R\$ 12,00/metro	Não tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				Não tem

2.1. Condições Comerciais - Serviço Basic Locação-MS 2022 Home I

- 2.2. Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral;
- 2.3. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPFs). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;
- 2.4. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- 2.5. Este serviço não contempla a manutenções, instalações/ativações e manutenções de equipamentos. Apenas locação de infraestrutura;
- 2.6. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

3. Serviços BASIC LOCAÇÃO-MS 2022 EMPRESARIAL I

Planos	Equipamentos	Valor Mensal por unidade	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic Locação-MS 2022 EMPRESARIAL I	Conversor de Fibra Óptica	R\$ 49,90	R\$ 49,90	300,00
	Roteador Wi-Fi para velocidades até 100mb	R\$ 34,90	R\$ 34,90	300,00
	Roteador Wi-Fi para velocidades até 1GB	R\$ 29,90	R\$ 29,90	450,00
	Roteadores Wi-Fi com gerência	Sob Consulta prévia	Sob Consulta prévia	Sob Consulta prévia
	Cabo de Rede CAT5	R\$ 7,00/metro – cobrança única	R\$ 7,00/metro	Não tem
	Cabo de Rede CAT 6-e	R\$ 12,00/metro – cobrança única	R\$ 12,00/metro	Não tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				R\$ 99,00

3.1. Condições Comerciais - Serviço Basic Locação-MS 2022 Empresarial I

- 3.2. Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral;

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

- 3.3. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;
- 3.4. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- 3.5. Este serviço não contempla manutenções, instalações/ativações e manutenções de equipamentos. Apenas locação de infraestrutura;
- 3.6. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

D. Produtos e Serviços da empresa NOC EVOLUTT CONNECT LTDA, de forma individual:**1. Descrições**

É a prestação de serviços de suporte, monitoramento e consultoria em conectividade de ativos da rede do Assinante, além de comercializar soluções adicionais (Serviços de Valor Adicionado), com intuito de alargar a tecnologia para o Assinante, seja no âmbito residencial ou empresarial, e, diminuir os riscos e vulnerabilidades de redes.

A NOC Evolutt Connect Ltda atua em três níveis de complexidade, seus serviços, que são:

1. Serviços BASIC NOC-MS 2022 HOME E EMPRESARIAL I

Neste serviço contempla:

- Planos até 300MB;
- Assistência técnica para configuração, orientação na resolução de problemas e conectorização via cabo, quando possível, de equipamentos eletrônicos, tais como: roteadores wi-fi, smart TV's, smartphones e videogames;
- Assessoria especializada em conectividade, com atuação em:
 - a) Atualizações de firmware de roteadores wi-fi;
 - b) Verificações da qualidade e abrangência do sinal wi-fi;
 - c) Orientações na conectividade entre dispositivos e equipamentos do Assinante;
 - d) Orientações para compatibilidade de equipamentos do Assinante com serviços de terceiros, tais como: Netflix, Amazon Prime, jogos, etc.
 - e) Orientação na aquisição de roteadores wi-fi homologados;
 - f) Equipe para atendimento remoto, disponível 08 horas por dia, 05 dias por semana, através de telefone, e-mail ou qualquer outro formato digital, ou ferramenta que venha a ser disponibilizada pela contratada;
 - g) Equipe de atendimento no local, para assistência técnica, agendadas no local de instalação do Assinante;
 - h) Monitoramento e gerenciamento proativo para detecções e correções de falhas ou indisponibilidades de acesso contratado com a Prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM.

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 HOME I	R\$ 29,90	R\$ 29,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 EMPRESARIAL I	R\$ 49,90	R\$ 49,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

2. Serviços BASIC NOC-MS 2022 HOME E EMPRESARIAL II

Neste serviço contempla:

- Planos até 500MB
- Assistência técnica para configuração, orientação na resolução de problemas e conectorização via cabo, quando possível, de equipamentos eletrônicos, tais como: roteadores wi-fi, smart TV's, smartphones e videogames;
- Assessoria especializada em conectividade, com atuação em:

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

- a) Atualizações de firmware de roteadores wi-fi;
- b) Verificações da qualidade e abrangência do sinal wi-fi;
- c) Orientações na conectividade entre dispositivos e equipamentos do Assinante;
- d) Orientações para compatibilidade de equipamentos do Assinante com serviços de terceiros, tais como: Netflix, Amazon Prime, jogos, etc.
- e) Orientação na aquisição de roteadores wi-fi homologados;
- Equipe para atendimento remoto, disponível 08 horas por dia, 05 dias por semana, através de telefone, e-mail ou qualquer outro formato digital, ou ferramenta que venha a ser disponibilizada pela contratada;
- Equipe de atendimento no local, para assistência técnica, agendadas no local de instalação do Assinante;
- Monitoramento e gerenciamento proativo para detecções e correções de falhas ou indisponibilidades de acesso contratado com a Prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM.
- Monitoramento, manutenção e gerenciamento remoto de roteador wi-fi:
 - a) monitoramento de acesso não intrusivo de conectividade e consumo de banda do acesso, sem visibilidade dos dados trafegados do Assinante;
 - b) Suporte e configuração de forma remota (sem visita de um técnico) de conexão de internet do roteador sem fio;
 - c) suporte e configurações de forma remota da rede sem fio que ficará disponível na residência do Assinante.

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 HOME II	R\$ 39,90	R\$ 39,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 EMPRESARIAL II	R\$ 79,90	R\$ 79,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

3. Serviços BASIC NOC-MS 2022 HOME E EMPRESARIAL III

Neste serviço contempla:

- Plano até 1gb (ou até 1.024MB)
- Suporte para configuração e orientação na resolução de problemas com equipamentos, tais como, roteadores e switches de borda;
- Equipe para atendimento remoto, disponível 08 horas por dia, 05 dias por semana, através de telefone, e-mail ou qualquer outro formato digital, ou ferramenta, que venham a ser disponibilizados pela **CONTRATADA**;
- Equipe de atendimento local, para assistência técnica, agendadas no local de instalação do Assinante;
- Monitoramento e gerenciamento proativo para detecções e correções de falhas ou indisponibilidades do acesso contratado com a Prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM;
- Monitoramento e gerenciamento proativo do consumo do tráfego contratado com a Prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM;
- Monitoramento através de softwares para mitigação de ataque DoS – Denial of Service ou em português, ataques de negação de serviços. Identificação de possíveis anomalias de tráfego, podendo agir no bloqueio do ataque.

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 HOME III	R\$ 99,90	R\$ 99,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 EMPRESARIAL III	R\$ 129,90	R\$ 129,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

4. Serviços BASIC NOC-MS 2022 HOME E EMPRESARIAL IV

Neste serviço contempla:

- Plano até 5gb (ou até 5.024MB)
- Suporte para configuração e orientação na resolução de problemas com equipamentos, tais como: roteadores e switches de borda;
- Suporte para configurações e orientação na resolução de problemas com conexões e sessões BGP – Border Gateway Protocol;
- Equipe para atendimento remoto, disponível 24 horas por dia, 07 dias por semana, através de telefone, e-mail ou qualquer outro formato digital, ou ferramenta, que venham a ser disponibilizada pela **CONTRATADA**;
- Equipe de atendimento no local, para assistência técnica, agendada no local de instalação do **CONTRATANTE**;
- Monitoramento e gerenciamento proativo para detecções e correções de falhas ou indisponibilidades de acesso contratado com a Prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM;
- Alterações de rotas de saída, visando otimização do tráfego de dados, conforme solicitação do **CONTRATANTE** e viabilidade técnica;
- Monitoramento através de softwares para mitigação de ataque DoS – Denial of Service ou em português, ataques de negação de serviços. Identificação de possíveis anomalias de tráfego, podendo agir no bloqueio do ataque;
- Monitoramento através de softwares para mitigação de ataque DDoS – Distributed Denial of Service ou em português, ataques distribuídos de negação de serviços. Identificação de possíveis anomalias de tráfego, podendo negar qualquer encaminhamento de tráfego com destino ao endereço de IP enviado para blackhole.

Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 HOME IV	R\$ 139,90	R\$ 139,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem
Planos	NOC (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 EMPRESARIAL IV	R\$ 184,90	R\$ 184,90	Não Tem
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:			Não Tem

Serviços BASIC NOC-MS 2022 – DE VALOR ADICIONADO I – HOME E EMPRESARIAL

A prestação de Serviços de Valor Adicionado (SVA) encontra-se sob a égide da Lei n.º 9.472/97; do Regulamento dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução n.º 73, de 25 de novembro de 1998; do Regulamento anexo à Resolução n.º 272, de nove de agosto de 2001, e demais normas aplicáveis. Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede de telecomunicações existente, com a qual não se confundem.

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

Planos	Descrição do Serviço	SVA (a)	Total (a)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Basic NOC-MS 2022 - De Valor Adicionado I - HOME e EMPRESARIAL	IP Fixo - /31	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 99,00
	IP Fixo - /30	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 120,00
	IP Fixo - /29	R\$ 600,00	R\$ 600,00	R\$ 199,00
	Caixa de Email – 100MB de Armazenamento	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 99,00
	Caixa de Email – 200MB de Armazenamento	R\$ 24,90	R\$ 24,90	R\$ 99,00
	Caixa de Email – 500MB de Armazenamento	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 99,00
	Caixa de Email – 1GB de Armazenamento	R\$ 59,90	R\$ 59,90	R\$ 99,00
	Aplicativo de Conteúdo Streaming – OpçãoPlay	R\$ 49,99	R\$ 49,99	R\$ 99,00
	Firewall Nível I	Sob Projeto Customizado	Sob Projeto Customizado	-
	Colocation – Servidores	Sob Projeto Customizado	Sob Projeto Customizado	-
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				Não Tem

- Serviço de disponibilização de IP Dinâmico (/31: 1 IPs Válido). Consiste na cessão de um endereço IP, para uso exclusivo do Assinante, que permitirá a sua navegação na Internet. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de disponibilização de IPs Dinâmico (/30: 2 IPs Válidos). Consiste na cessão de um endereço IP, para uso exclusivo do Assinante, que permitirá a sua navegação na Internet. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de disponibilização de IPs Dinâmico (/29: 6 IPs Válidos). Consiste na cessão de um endereço IP, para uso exclusivo do Assinante, que permitirá a sua navegação na Internet. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 100MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 500MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 1GB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviço de acesso a conteúdo via Streaming através de aplicativo OpçãoPlay. Necessita de acesso a conexão de internet para ter acesso a esse tipo de serviço. Serviço de conexão a internet não contempla neste serviço;
- Serviços de Firewall nível I e serviços de Colocation mediante a projetos especiais customizados, via solicitação do Assinante;
- Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas e Jurídicas (CPF e CNPJs). Proibido o compartilhamento;
- Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- Este serviço não contempla a manutenções, instalações/ativações e manutenções de equipamentos;
- Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

III – PRODUTOS E SERVIÇOS NA MODALIDADE COMBO MS 2022

A. OFERTAS CONJUNTAS – PLANO(S) COMBO(S)

As Ofertas Conjuntas ou os “Planos Combo(s)” são produtos e serviços comercializados no formato de pacotes com dois ou mais serviços agregados, gerando ao Assinante a possibilidade de contratação de mais de um serviço (ou a contratação de mais de uma empresa nos pacotes de serviços conjuntos). Ao assinar o Termo de Oferta Conjunta, o que lhe trará soluções compactas, desburocratizadas e proporcionará um benefício financeiro justamente por contratar mais de um serviço simultaneamente.

A.1 PLANO COMBO I OPÇÃO FIBRA COMBO I MS-2022 – HOME E EMPRESARIAL

O Plano de Serviço “COMBO I MS-2022” Compreende os respectivos serviços:

- Contratação da prestação de Serviços de TI e Gerenciamento (TIG);
- Contratação dos Serviços de monitoramento de redes e Serviços de valor adicionado (NOC);
- Contratação para a Prestação dos serviços de comunicação multimídia (SCM), inclusive para prestar o serviço de conexão a internet (SCI);
- Locação de Equipamento para Soluções em Tecnologia (LOC).

Além destes serviços, que compõem o plano tipo “Combo”, o Assinante poderá contratar serviços adicionais, caso queira, conforme disponibilidade e viabilidade técnica.

1. PLANO COMBO I MS-2022 HOME

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA – E-mail (e)	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 80MB - I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 12,00	R\$ 0,10	R\$ 6,90	R\$ 80,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 300MB – I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 14,10	R\$ 6,90	R\$ 100,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 500MB – I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 74,10	R\$ 6,90	R\$ 160,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 700MB – I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 118,10	R\$ 6,90	R\$ 204,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:								R\$ 99,00

1.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo MS 2022 Home I

- 1.2. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;
- 1.3. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);
- 1.4. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;
- 1.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;
- 1.6. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;
- 1.7. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;
- 1.8. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;
- 1.9. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);
- 1.10. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 100MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;
- 1.11. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- 1.12. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

2. PLANO COMBO I MS-2022 EMPRESARIAL

PLANO	SCM/SCI		TIG	LOC	NOC	SVA – E-mail	Total	Preço de
	(a)	(b)						
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 80MB - I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 12,00	R\$ 17,10	R\$ 19,90	R\$ 110,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 300MB – I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 51,10	R\$ 19,90	R\$ 150,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 500MB – I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 91,10	R\$ 19,90	R\$ 190,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 700MB – I	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 151,10	R\$ 19,90	R\$ 250,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:								R\$ 99,00

2.1 Condições Comerciais – Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial I

- 2.2. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;
- 2.3.SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);
- 2.4. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;
- 2.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;
- 2.6. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;
- 2.7. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;
- 2.8. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;
- 2.9. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);
- 2.10. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;
- 2.11.Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;
- 2.12.Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito.

3. PLANO COMBO II MS-2022 – HOME

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA – E-mail (e)	Total de desconto por adiplência	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 80MB – II	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 12,00	R\$ 0,10	R\$ 6,90	R\$ 30,10	R\$ 80,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 300MB – II (cortesia de 100MB)	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 14,10	R\$ 6,90	R\$ 10,10	R\$ 100,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 500MB – II (cortesia de 100MB)	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 74,10	R\$ 6,90	R\$ 60,10	R\$ 160,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 700MB – II (cortesia de 300MB)	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 118,10	R\$ 6,90	R\$ 4,10	R\$ 204,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:									R\$ 99,00

3.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo MS 2022 Home II

3.2. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

3.3. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

3.4. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

3.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;

3.6. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

3.7. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

3.8. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

3.9. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

3.10.SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 100MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

3.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

3.12. Planos Exclusivos para a cidade de Ponta Porã (Campanha de Lançamento Opção Telecom MS na cidade de Ponta Porã, por tempo determinado). Planos disponíveis para as primeiras 1.000 contratações. Planos com disponibilização de velocidade (SCI) como cortesia, mediante pagamento em dia da mensalidade, e, com disponibilização de desconto mediante pagamento em dia da mensalidade. Caso o Assinante não efetuar o pagamento até a data do vencimento (dia 10), o desconto não será concedido e a velocidade cortesia será retirada, até o próximo período. Caso o Assinante realize a mudança de endereço, mesmo que seja dentro da própria cidade, ele poderá perder o benefício do plano, ficando apenas a velocidade contratada pelo preço normal praticado.

4. PLANO COMBO II MS-2022 – EMPRESARIAL

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA – E-mail (e)	Total de desconto por adimplência	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 300MB – II (cortesia de 100MB)	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 51,10	R\$ 19,90	R\$ 50,10	R\$ 150,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 500MB – II (cortesia de 100MB)	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 91,10	R\$ 19,90	R\$ 70,10	R\$ 190,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 700MB – II (cortesia de 300MB)	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 151,10	R\$ 19,90	R\$ 50,10	R\$ 250,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:									R\$ 99,00

4.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial II

4.2. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

4.3. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

4.4. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

4.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;

4.6. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

4.7. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

4.8. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

4.9. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

4.10.SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

4.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

4.12. Planos Exclusivos para a cidade de Ponta Porã (Campanha de Lançamento Opção Telecom MS na cidade de Ponta Porã, por tempo determinado). Planos disponíveis para as primeiras 1.000 contratações. Planos com disponibilização de velocidade (SCI) como cortesia, mediante pagamento em dia da mensalidade, e, com disponibilização de desconto mediante pagamento em dia da mensalidade. Caso o Assinante não efetuar o pagamento até a data do vencimento (dia 10), o desconto não será concedido e a velocidade cortesia será retirada, até o próximo período. Caso o Assinante realize a mudança de endereço, mesmo que seja dentro da própria cidade, ele poderá perder o benefício do plano, ficando apenas a velocidade contratada pelo preço normal praticado.

5. PLANO COMBO III MS-2022 HOME

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA – E-mail (e)	Total de desconto por adimplência	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 90MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 12,00	R\$ 10,10	R\$ 6,90	R\$ 5,00	R\$ 90,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 330MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 24,10	R\$ 6,90	R\$ 5,00	R\$ 110,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 530MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 84,10	R\$ 6,90	R\$ 5,00	R\$ 170,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Home 730MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 128,10	R\$ 6,90	R\$ 5,00	R\$ 214,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:									R\$ 99,00

5.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo MS 2022 Home III

5.2. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

5.3. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

5.4. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

5.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;

5.6. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

5.7. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

5.8. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

5.9. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

3.10.SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 100MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

3.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

3.12. Planos Exclusivos para a cidade de Sete Quedas. Desconto mediante pagamento por adimplência (até a data de vencimento – dia 10 de cada mês).

6. PLANO COMBO III MS-2022 EMPRESARIAL

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA – E-mail (e)	Total de desconto por adimplência	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 90MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 12,00	R\$ 27,10	R\$ 19,90	R\$ 5,00	R\$ 120,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 330MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 61,10	R\$ 19,90	R\$ 5,00	R\$ 160,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 530MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 101,10	R\$ 19,90	R\$ 5,00	R\$ 200,00	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial 730MB – III	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 161,10	R\$ 19,90	R\$ 5,00	R\$ 260,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:									R\$ 99,00

6.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo MS 2022 Empresarial III

6.2. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

6.3. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

6.4. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

6.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;

6.6. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

6.7. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

6.8. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

6.9. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

6.10. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

6.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

6.12. Planos Exclusivos para a cidade de Sete Quedas. Desconto mediante pagamento por adimplência (até a data de vencimento – dia 10 de cada mês).

IV – PRODUTOS E SERVIÇOS NA MODALIDADE TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022

A. OFERTAS CONJUNTAS – PLANO(S) TRIPLEPLAY2.0 MS

Os Planos “TRIPLEPLAY 2.0 MS” são produtos comercializados no formato de pacotes dois ou mais serviços agregados, gerando ao Assinante a possibilidade de contratação de mais de um serviço com o Contrato de Oferta Conjunta, o que lhe trará soluções compactas, desburocratizadas e proporcionará um benefício financeiro ao contratar mais de um serviço simultaneamente. Diferente dos Planos tipo “Combo”, o “TriplePlay 2.0 MS” ofertados pela Opção Telecom MS são composições de produtos e serviços de empresas do Grupo Evolutt Connect Holding com empresas parceiras de fora do Grupo, ou seja, os produtos e serviços ofertados nesta modalidade poderá ter uma ou mais de uma empresa prestadora de serviços e/ou produtos que não são do Grupo Opção Telecom MS. Esses planos poderão ser ofertados em casos de produtos e/ou serviços em que haja demanda pelos Assinantes, e que, a Opção Telecom MS não tenha em seus portfólios.

Nesses casos a Opção Telecom MS poderá homologar produtos e serviços de outras empresas e entregar tais soluções aos Assinantes, a fim de trazer soluções e benefícios ainda maiores aos Assinantes. Ao ser homologado e disponibilizado os serviços de terceiros, a empresa parceira fará a prestação dos serviços (de forma conjunta com a Opção Telecom MS ou não), emitir suas respectivas notas fiscais, ter seus respectivos contratos. Estes serviços estarão nos termos de adesão juntamente com os demais serviços do plano e serão cobrados em uma única fatura mensal. Os repasses dos valores ao respectivo parceiro serão de responsabilidade da Opção Telecom MS.

PLANO TRIPLEPLAY2.0 MS 2022 I

O Plano "TRIPLEPLAY2.0 MS 2022 I" compreende os respectivos serviços:

- Serviços de Comunicação Multimídia e Serviço de Conexão a Internet;
- Serviços de Tecnologia da Informação e Gerenciamentos;
- Locação de Equipamentos;
- Serviço de NOC;
- Serviços de Valor Adicionado;
- Serviços de conteúdos Audiovisuais (SeAC);

Gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom MS e conseqüentemente à Internet (SCM/SCI), além do monitoramento do circuito (NOC), gestão de conexão (TIG), locação dos equipamentos (LOC) necessários para conectividade na residência e/ou empresa, correio eletrônico (SVA) e conteúdo audiovisual (SeAC). Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

1. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022 HOME I

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA E-mail (e)	SeAC (f)	Total com desconto por adimplência e desconto por aceite de fatura virtual	Total (a+b+c+d+e+f)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home I 570MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 31,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 154,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home I 700MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 41,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 164,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home I 930MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 61,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 184,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home I 1GB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 111,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 234,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:										R\$ 150,00

1.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS Home I

1.1.1. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

1.1.2. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

1.1.3. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

1.1.4. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

1.1.5. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

1.1.6. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

1.1.7. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

1.1.8. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

1.1.9. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de email) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

1.1.10. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

1.1.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

1.1.12. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada:

- **Canais Cortesia** (canais que não são cobrados, até o momento e podem passar a ser cobrados dependendo da política da detentora da programação e/ou ser excluídos da grade sem a necessidade de reposição pela Opção Telecom MS ao Assinante): Ideal TV– RIT – RCI – CaTVE –TV Morena – RicTv Oeste – Rede Massa Naipi - TV Taroba Cascavel - Terra Viva – FishTV;

- **Canais Obrigatórios:** Cultura HD – TV Câmara – TV Senado – TV Escola – TV Justiça – TV Brasil HD;

- **Canais Abertos:** Futura HD – TV Aparecida HD – CNT HD – Canção Nova HD – Rede Vida HD – Record News HD – RedeTv HD - TV Rá-Tim-Bum HD – Univesp HD – Multicultura Educação – Canal Rural – Rede Brasil HD – Boas Novas – TV Paraná Turismo – Canal do Boi – Agro Canal – Gazeta Digital HD – TV Evangelizar HD – Tv Novo Tempo HD;

- **Canais Fechados:** Band News TV HD – BandSports HD – Arte 1 HD – AgroMais –Nick Jr. Brasil HD – Nick Brasil HD – Paramount Channel Brasil HD – MTV Brasil HD – Comedy Central Brasil HD – Prime Box Brazil HD – Music Box Brazil HD – Fashion Box Brazil HD – Travel Box HD – CNN Brasil – Smithsonian – JovemPam News;

1.1.13. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom MS. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

1.1.14. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom MS. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

2. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022 EMPRESARIAL I

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA E-mail (e)	SeAC (f)	Total com desconto por adimplência e desconto por aceite de fatura virtual	Total (a+b+c+d+e+f)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial I 650MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 41,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 164,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial I 830MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 51,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 174,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial I 970MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 71,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 194,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial I 1GB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 121,10	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 244,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:										R\$ 150,00

2.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS Empresarial I

2.1.1. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

2.1.2. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

2.1.3. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

2.1.4. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

2.1.5. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

2.1.6. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

2.1.7. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

2.1.8. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

2.1.9. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de email) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

2.1.10. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

2.1.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

2.1.12. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada:

- **Canais Cortesia** (canais que não são cobrados, até o momento e podem passar a ser cobrados dependendo da política da detentora da programação e/ou ser excluídos da grade sem a necessidade de reposição pela Opção Telecom MS ao Assinante): Ideal TV– RIT – RCI – CaTVE –TV Morena – RicTv Oeste – Rede Massa Naipi - TV Taroba Cascavel - Terra Viva – FishTV;

- **Canais Obrigatórios:** Cultura HD – TV Câmara – TV Senado – TV Escola – TV Justiça – TV Brasil HD;

- **Canais Abertos:** Futura HD – TV Aparecida HD – CNT HD – Canção Nova HD – Rede Vida HD – Record News HD – RedeTv HD - TV Rá-Tim-Bum HD – Univesp HD – Multicultura Educação – Canal Rural – Rede Brasil HD – Boas Novas – TV Paraná Turismo – Canal do Boi – Agro Canal – Gazeta Digital HD – TV Evangelizar HD – Tv Novo Tempo HD;

- **Canais Fechados:** Band News TV HD – BandSports HD – Arte 1 HD – AgroMais –Nick Jr. Brasil HD – Nick Brasil HD – Paramount Channel Brasil HD – MTV Brasil HD – Comedy Central Brasil HD – Prime Box Brazil HD – Music Box Brazil HD – Fashion Box Brazil HD – Travel Box HD – CNN Brasil – Smithsonian – JovemPam News;

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

2.1.13. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom MS. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

2.1.14. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom MS. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

PLANO TRIPLEPLAY2.0 MS 2022 II

O Plano “TRIPLEPLAY2.0 MS 2022 II” compreende os respectivos serviços:

- Serviços de Comunicação Multimídia e Serviço de Conexão a Internet;
- Serviços de Tecnologia da Informação e Gerenciamentos;
- Locação de Equipamentos;
- Serviço de NOC;
- Serviços de Valor Adicionado;
- Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC);

Gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom MS e conseqüentemente à Internet (SCM/SCI), além do monitoramento do circuito (NOC), gestão de conexão (TIG), locação dos equipamentos (LOC) necessários para conectividade na residência e/ou empresa, correio eletrônico (SVA) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC). Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

3. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022 HOME II

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA E-mail (e)	STFC (f)	Total com desconto por adimplência e desconto por aceite de fatura virtual	Total (a+b+c+d+e+f)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home II 570MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 31,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 154,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home II 700MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 41,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 164,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home II 930MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 61,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 184,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home II 1GB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 111,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 234,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:										R\$ 150,00

3.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS Home II

3.1.1. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

3.1.2. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

3.1.3. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

3.1.4. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

3.1.5. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

3.1.6. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

3.1.7. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

3.1.8. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

3.1.9. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de email) com armazenamento de até 500MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

3.1.10. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

3.1.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

3.1.12. STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, sem franquia (Ilimitada) para ligações fixo-fixo LOCAL. Para demais tipo de ligações consulte planos customizados, preços e condições com um de nossos consultores;

3.1.13. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom MS. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

3.1.14. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom MS. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

4. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022 EMPRESARIAL II

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA E-mail (e)	STFC (f)	Total com desconto por adimplência e desconto por aceite de fatura virtual	Total (a+b+c+d+e+f)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial II 650MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 41,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 154,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial II 830MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 51,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 164,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial II 970MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 71,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 194,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial II 1GB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 121,10	R\$ 34,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 244,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:										R\$ 150,00

4.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS Empresarial II

4.1.1. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

4.1.2. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

4.1.3. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

4.1.4. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

4.1.5. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

4.1.6. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

4.1.7. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

4.1.8. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

4.1.9. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de email) com armazenamento de até 500MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

4.1.10. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

4.1.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

4.1.12. STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com franquia (200 minutos) para ligações fixo-fixo LOCAL. Para demais tipo de ligações consulte planos customizados, preços e condições com um de nossos consultores;

4.1.13. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom MS. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

4.1.14. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom MS. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

PLANO TRIPLEPLAY2.0 MS 2022 III

O Plano "TRIPLEPLAY2.0 MS 2022 III" compreende os respectivos serviços:

- Serviços de Comunicação Multimídia e Serviço de Conexão a Internet;
- Serviços de Tecnologia da Informação e Gerenciamentos;
- Locação de Equipamentos;
- Serviço de NOC;
- Serviços de Valor Adicionado;
- Serviços de Conteúdo Audiovisual (SeAC);
- Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC);

Gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom MS e conseqüentemente à Internet (SCM/SCI), além do monitoramento do circuito (NOC), gestão de conexão (TIG), locação dos equipamentos (LOC) necessários para conectividade na residência e/ou empresa, correio eletrônico (SVA), Serviço de conteúdo audiovisual (SeaC) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC). Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

5. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022 HOME III

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA E-mail (e)	SeAC (f)	STFC (g)	Total com desconto por adimplência e desconto por aceite de fatura virtual	Total (a+b+c+d+e+f +g)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home III 570MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 21,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 154,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home III 700MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 31,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 164,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home III 930MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 51,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 184,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Home III 1GB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 101,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 234,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:											R\$ 150,00

5.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS Home III

5.1.1. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

5.1.2. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

5.1.3. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

5.1.4. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

5.1.5. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

5.1.6. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

5.1.7. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

5.1.8. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

5.1.9. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de e-mail) com armazenamento de até 200MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

5.1.10. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

5.1.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

5.1.12. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada:

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

- **Canais Cortesia** (canais que não são cobrados, até o momento e podem passar a ser cobrados dependendo da política da detentora da programação e/ou ser excluídos da grade sem a necessidade de reposição pela Opção Telecom MS ao Assinante): Ideal TV – RIT – RCI – CaTVE – TV Morena – RicTv Oeste – Rede Massa Naipi - TV Taroba Cascavel - Terra Viva – FishTV;

- **Canais Obrigatórios:** Cultura HD – TV Câmara – TV Senado – TV Escola – TV Justiça – TV Brasil HD;

- **Canais Abertos:** Futura HD – TV Aparecida HD – CNT HD – Canção Nova HD – Rede Vida HD – Record News HD – RedeTv HD - TV Rá-Tim-Bum HD – Univesp HD – Multicultura Educação – Canal Rural – Rede Brasil HD – Boas Novas – TV Paraná Turismo – Canal do Boi – Agro Canal – Gazeta Digital HD – TV Evangelizar HD – Tv Novo Tempo HD;

- **Canais Fechados:** Band News TV HD – BandSports HD – Arte 1 HD – AgroMais – Nick Jr. Brasil HD – Nick Brasil HD – Paramount Channel Brasil HD – MTV Brasil HD – Comedy Central Brasil HD – Prime Box Brazil HD – Music Box Brazil HD – Fashion Box Brazil HD – Travel Box HD – CNN Brasil – Smithsonian – JovemPam News;

5.1.13. STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, sem franquia (Ilimitada) para ligações fixo-fixo LOCAL. Para demais tipo de ligações consulte planos customizados, preços e condições com um de nossos consultores;

5.1.14. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom MS. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

5.1.15. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom MS. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

6. Planos – TRIPLEPLAY 2.0 MS 2022 EMPRESARIAL III

PLANO	SCM/SCI (a)		TIG (b)	LOC (c)	NOC (d)	SVA E-mail (e)	SeAC (f)	STFC (g)	Total com desconto por adimplência e desconto por aceite de fatura virtual	Total (a+b+c+d+e+f +g)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial III 650MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 31,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 164,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial III 830MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 41,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 174,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial III 970MB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 61,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 194,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS 2022 Empresarial III 1GB	R\$ 21,00	R\$ 12,00	R\$ 28,00	R\$ 18,00	R\$ 111,20	R\$ 19,90	R\$ 24,90	R\$ 9,90	R\$ 5,00+R\$ 5,00	R\$ 244,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:											R\$ 150,00

6.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 MS Empresarial III

6.1.1. SCM: Serviço Medido de Comunicação de Dados;

6.1.2. SCI: Serviço de Conexão a Internet, velocidade conforme plano contratado (Upload e Download);

6.1.3. IP Disponibilizado: IP Dinâmico;

6.1.4. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom MS cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

6.1.5. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

6.1.6. TIG: Prestação de Serviço de TI e Gerenciamento de Soluções;

6.1.7. LOC: Locação de Equipamentos para Soluções para Tecnologia da Informação e de Telecomunicações em Geral. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

6.1.8. NOC: Prestação de Serviços de NOC conforme velocidade do plano (NOC I – NOC II – NOC III – NOC IV);

6.1.9. SVA: Serviço de Armazenamento de arquivos em nuvem (caixa de email) com armazenamento de até 100MB. Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

6.1.10. Planos disponíveis para o Estado do Mato Grosso do Sul, nas cidades de atendimento da Opção Telecom MS em perímetros urbanos;

6.1.11. Sujeito a viabilidade técnica e análise de crédito;

6.1.12. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada:

- **Canais Cortesia** (canais que não são cobrados, até o momento e podem passar a ser cobrados dependendo da política da detentora da programação e/ou ser excluídos da grade sem a necessidade de reposição pela Opção Telecom MS ao Assinante): Ideal TV– RIT – RCI – CaTVE –TV Morena – RicTv Oeste – Rede Massa Naipi - TV Taroba Cascavel - Terra Viva – FishTV;

- **Canais Obrigatórios:** Cultura HD – TV Câmara – TV Senado – TV Escola – TV Justiça – TV Brasil HD;

- **Canais Abertos:** Futura HD – TV Aparecida HD – CNT HD – Canção Nova HD – Rede Vida HD – Record News HD – RedeTv HD - TV Rá-Tim-Bum HD – Univesp HD – Multicultura Educação – Canal Rural – Rede Brasil HD – Boas Novas – TV Paraná Turismo – Canal do Boi – Agro Canal – Gazeta Digital HD – TV Evangelizar HD – Tv Novo Tempo HD;

- **Canais Fechados:** Band News TV HD – BandSports HD – Arte 1 HD – AgroMais –Nick Jr. Brasil HD – Nick Brasil HD – Paramount Channel Brasil HD – MTV Brasil HD – Comedy Central Brasil HD – Prime Box Brazil HD – Music Box Brazil HD – Fashion Box Brazil HD – Travel Box HD – CNN Brasil – Smithsonian – JovemPam News;

6.1.13. STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com franquia (200 minutos) para ligações fixo-fixo LOCAL. Para demais tipo de ligações consulte planos customizados, preços e condições com um de nossos consultores;

CARDÁPIO DOS PLANOS E SERVIÇOS DO GRUPO EVOLUTT CONNECT HOLDING 001/2022

6.1.14. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom MS. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

6.1.15. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre os serviços, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom MS. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

